

Số: 1583 /BC-STR

Sóc Trăng, ngày 15 tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính Năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 2220/QĐ-NHNN ngày 30/12/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

Căn cứ nội dung Kế hoạch về thực hiện cải cách hành chính (CCHC); Kế hoạch tuyên truyền CCHC; Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng xin báo cáo tình hình, kết quả thực hiện CCHC năm 2023 như sau:

#### **I. Tình hình tổ chức thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC:**

##### **1. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về CCHC của tỉnh:**

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, là cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và hoạt động ngoại hối trên địa bàn.

Trong kỳ, Chi nhánh đã xây dựng và triển khai thực hiện:

- Mục tiêu chất lượng năm 2023 để toàn thể công chức phấn đấu thực hiện.
- Kế hoạch số 20/KH-STR ngày 04/01/2023 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023.
- Kế hoạch số 221/KH-STR ngày 17/02/2023 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.
- Kế hoạch số 222/KH-STR ngày 17/02/2023 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

**2. Báo cáo tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC liên quan đến ngành triển khai trên địa bàn tỉnh:** Không phát sinh.



## II. Kết quả chủ yếu đạt được:

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Chi nhánh:

#### 1. Báo cáo thông tin theo mẫu:

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Tôn Thất Bảo Hoàng	Phó Giám đốc	<a href="mailto:hoang.tonbao@sbv.gov.vn">hoang.tonbao@sbv.gov.vn</a> 02993.622553
2	Công chức tham mưu CCHC	Hồ Thị Ngọc Giào	Chuyên viên Phòng THNS&KSNB	<a href="mailto:giao.hongoc@sbv.gov.vn">giao.hongoc@sbv.gov.vn</a> 02993.822514
3	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Trần Thị Kiều Tiên	TP. Kế toán – Thanh toán	<a href="mailto:tien.trankieu@sbv.gov.vn">tien.trankieu@sbv.gov.vn</a> 02993.822314
4	Công chức phụ trách bộ phận một cửa	Nguyễn Thị Trinh Trong	Văn thư phòng Tiền tệ-Kho quỹ và Hành chính	<a href="mailto:soctrang@sbv.gov.vn">soctrang@sbv.gov.vn</a> 02993.822553

#### 2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị:

##### 2.1. Cải cách thể chế:

- Trong kỳ báo cáo Chi nhánh tham gia góp ý đầy đủ Dự thảo các Thông tư, quy định do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam dự thảo, cụ thể: Thông tư sửa đổi quy định việc TCTD, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán trái phiếu doanh nghiệp; Hướng dẫn về việc lấy phiếu tín nhiệm đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý trong ngành Ngân hàng; Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị thuộc NHNN... Ngoài ra, Chi nhánh tham gia góp ý dự thảo các Quyết định, quy định, quy chế và kế hoạch do UBND tỉnh và các Sở, Ngành tỉnh chủ trì soạn thảo, cụ thể: Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2024, tỉnh Sóc Trăng; Quyết định ban hành Tiêu chí đánh giá, thang điểm thi đua Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Quyết định ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của các Sở, Ngành, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1949/QĐ-BNN-KTHT ngày 18/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;...

- Duy trì thường xuyên các buổi họp cơ quan và ngày pháp luật để tuyên truyền, phổ biến kịp thời các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Ngành đến toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị nhằm xây dựng đội ngũ công chức có phẩm chất đạo đức, có bản lĩnh chính trị vững vàng, đủ trình độ năng lực thực thi công vụ, phục vụ nhân dân. Trong kỳ, đã tổ chức 07 lần họp cơ quan và “Ngày pháp luật” với 249 lượt công chức tham dự; tuyên truyền các ngày lễ kỷ niệm trong năm 2023; định hướng, tổ chức thực hiện các



nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2023; phát động thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2023; tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; tuyên truyền Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật xử lý vi phạm hành chính; tổng kết mô hình 03 không tại cơ quan; dự thảo chương trình hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí; tuyên truyền Chuyên đề năm 2023 của Đảng ủy Khối các Cơ quan và Doanh nghiệp với nội dung “*Sóc Trăng phát huy ý chí tự lực, tự cường đẩy mạnh phát triển kinh tế, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

- Phổ biến các Luật, Nghị quyết mới được Quốc Hội thông qua và triển khai một số nhiệm vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật... Thực hiện giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng.

## **2.2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Trong kỳ, chi nhánh đã thực hiện tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính báo cáo Sở Nội vụ; đồng thời, đơn đốc công chức thực hiện công tác điều tra xã hội học theo sự yêu cầu của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định trong việc công khai thủ tục hành chính trên các lĩnh vực hoạt động tại Chi nhánh, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức được tiếp cận một cách thuận lợi nhất.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa trong việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Chi nhánh.

- Tăng cường công tác kiểm tra về tình hình thực hiện, giải quyết TTHC tại đơn vị để nâng cao tính minh bạch, hiệu quả, ý thức của công chức làm công tác giải quyết TTHC.

- Trong kỳ, Chi nhánh phát sinh 40 thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, tiếp nhận và giải quyết 43 thủ tục tại quầy giao dịch Kho quỹ, cụ thể:

+ Từ 15/12/2022 đến 31/12/2022: Phát sinh 03 thủ tục tại bộ phận một cửa, chủ yếu là lĩnh vực hoạt động ngoại hối, gồm: 01 thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh; 01 thủ tục chấp thuận thay đổi, bổ sung đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ và 01 Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài.

+ Từ 01/01/2023 đến 14/12/2023: Có 37 thủ tục tại Bộ phận một cửa, gồm:

- Lĩnh vực hoạt động ngoại hối có 21 thủ tục, gồm: 01 thủ tục điều chỉnh GCN đủ điều kiện sản xuất vàng, trang sức, mỹ nghệ; 02 thủ tục đề nghị cấp GCN đủ điều kiện sản xuất vàng, trang sức, mỹ nghệ; 01 thủ tục chấp nhận gia hạn đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế; 08 thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài; 03 thủ tục đăng khoản vay nước ngoài và 06 thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh.

- Lĩnh vực cấp phép thành lập và hoạt động ngân hàng có 03 thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm/xác nhận thay đổi địa chỉ (không phát sinh thay đổi địa



điểm) đặt trụ sở chi nhánh ở trong nước, phòng giao dịch của ngân hàng thương mại.

- Lĩnh vực cấp phép thành lập và hoạt động QTDND có 13 thủ tục, gồm: 07 thủ tục chấp thuận thay đổi mức vốn điều lệ của QTDND; 06 thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân.

+ Ngoài ra, từ 15/12/2022 đến 14/12/2023: Chi nhánh thực hiện 43 thủ tục đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông, đổi ngay tại quầy giao dịch không qua bộ phận một cửa.

- Tính đến thời điểm báo cáo, tại Chi nhánh không có trường hợp TTHC bị quá hạn.

### **2.3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Biên chế Chi nhánh được Ngân hàng Trung ương phê duyệt năm 2023 là 41 người (Công văn số 3900/NHNN-TCCB ngày 24/5/2023). Biên chế Chi nhánh hiện có là 40 người; còn thiếu 01 người so với biên chế được duyệt.

- Trong kỳ, Chi nhánh đã công bố 01 Quyết định bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Chi nhánh và 02 công chức lãnh đạo cấp phòng.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và Đề án vị trí việc làm của Chi nhánh; rà soát kiện toàn các Ban Chỉ đạo khi có nhân sự thay đổi.

### **2.4. Cải cách công vụ:**

- Lập Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức gắn với từng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý và cơ cấu công chức đã xác định, gắn đào tạo với việc bố trí sử dụng sau đào tạo.

- Công chức Chi nhánh được cử đi đào tạo bồi dưỡng đúng đối tượng quy định, có khả năng am hiểu quán triệt và vận dụng một cách có hiệu quả những kiến thức, kỹ năng tiếp thu được từ khóa học vào thực hiện nhiệm vụ, công vụ hoàn thành tốt và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được phân công nâng cao năng lực thực hiện nhiệm vụ của công chức sau khi được tham gia đào tạo bồi dưỡng.

- Trong kỳ, Chi nhánh có 72 lượt công chức được đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ; trong đó, có 02 lượt công chức tham gia nghiệp vụ Thanh tra viên; 05 lượt tham gia khóa bồi dưỡng Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính; 04 lượt tham gia khóa bồi dưỡng Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên; 01 lượt đào tạo Cao cấp lý luận chính trị hệ không tập trung; 20 lượt đào tạo Nhận thức về An toàn thông tin; 40 lượt bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng và tập huấn khác.

- Công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính được nâng cao trình độ chuyên môn và khả năng giao tiếp; trong kỳ không có trường hợp hồ sơ trễ hẹn.

- Công chức Chi nhánh thực hiện nghiêm Quy chế văn hoá công sở Ngân hàng Nhà nước, ban hành kèm theo Quyết định số 454/QĐ-NHNN ngày 26/02/2008 và Quyết định số 2228/QĐ-NHNN ngày 08/10/2013 của Thống đốc



Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-NHNN ngày 20/01/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; đảng viên, công chức trong đơn vị cam kết thực hiện Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII của Đảng; không có đảng viên, công chức suy thoái về đạo đức, lối sống “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hóa*”.

### **2.5. Về cải cách tài chính công:**

- Thực hiện cơ chế chi tiêu nội bộ, các chế độ định mức chi tiêu, phân cấp quản lý tài chính, khoán kinh phí theo quy định của NHNN; thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách...

- Tại Chi nhánh có ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ (Quyết định số 919/QĐ-STR ngày 09/8/2021), các định mức chi phí, các quy định về quản lý, sử dụng tài sản như quy định về sử dụng điện thoại, phương tiện đi lại, cắt giảm chi phí cho không cần thiết...; ban hành Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của đơn vị nhằm thực hiện triệt để tiết kiệm chi phí quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản tại Chi nhánh.

### **2.6. Phát triển Chính phủ điện tử, hiện đại hóa nền hành chính:**

- Thực hiện tốt công tác quản trị mạng; vận hành và ứng dụng có hiệu quả các chương trình nghiệp vụ trong lĩnh vực thanh tra, giám sát; tổng hợp và kiểm soát nội bộ; kế toán thanh toán; tiền tệ kho quỹ.

- Thực hiện chữ ký số trong việc gửi văn bản đi; tiếp nhận, xử lý và gửi văn bản qua hệ thống quản lý bằng máy tính tại Chi nhánh theo quy định. Trong kỳ, Chi nhánh đã phát hành 1724 văn bản đi; nhận 2683 văn bản đến theo hình thức văn bản giấy và văn bản điện tử.

- Triển khai thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC của NHNN trên cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01/6/2023.

- Bảo trì hệ thống mạng, máy chủ và cơ sở dữ liệu.

- Bảo quản và sử dụng tốt hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng phần mềm quản lý nguồn nhân lực dự án FSMIMS.

### **2.7. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

- Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo quán triệt trong đơn vị các văn bản quy định, hướng dẫn về công tác CCHC để đảm bảo triển khai các nhiệm vụ CCHC đạt hiệu quả. Trong kỳ, Chi nhánh đã ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 để toàn thể công chức phấn đấu thực hiện; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023...

- Chỉ đạo công chức giải quyết TTHC tập trung tìm hiểu, nắm bắt các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc của đơn vị với người dân,



doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Hoạt động ngoại hối; Cấp phép thành lập và hoạt động ngân hàng, hoạt động QTDND; Kế toán - Thanh toán; Tiền tệ - Kho quỹ.

- Việc xác định kết quả CCHC theo định lượng đảm bảo tính khả thi. Đưa tiêu chí về kết quả triển khai CCHC vào việc xem xét đánh giá cán bộ, công chức.

## **2.8. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính:**

Thường xuyên tuyên truyền, nhằm giúp công chức nắm bắt, tìm hiểu về chủ trương, nhiệm vụ, kết quả và các nghiệp vụ trong công tác CCHC đặc biệt là các quy định, quy trình thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO.

Tuyên truyền, triển khai thực hiện Quyết định 109/QĐ-NHNN ngày 19/01/2023, V/v công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNNVN; Quyết định số 174/QĐ-NHNN ngày 08/02/2023 V/v công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNNVN; Quyết định số 1606/QĐ-NHNN ngày 07/10/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2220/QĐ-NHNN ngày 30/12/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Phổ biến Bản tin CCHC hàng tháng...

Chi nhánh đã triển khai và thường xuyên nhắc nhở công chức thực hiện tốt các văn bản:

- Quyết định số 276/QĐ-NHNN ngày 13/02/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Quy chế kiểm soát thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước.

- Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

## **2.9 Kết quả kiểm tra CCHC.**

(Theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Sóc Trăng, về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023).



- Chi nhánh thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra, như báo cáo tại Mục I, Mục II trên đây.

- Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC: Không phát sinh.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa tại Chi nhánh được đảm bảo; Thực hiện gắn biển “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính” tại bộ phận Văn thư Chi nhánh; thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo quy định. Từ ngày 15/12/2022 - 14/12/2023, Chi nhánh đã tiếp nhận và giải quyết 40 TTHC tại bộ phận Một cửa.

- Kiểm tra kết quả áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO: Chi nhánh và các phòng đã xây dựng và thực hiện đầy đủ Mục tiêu chất lượng năm 2023; thực hiện báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng hàng quý/năm theo quy định; rà soát, sắp xếp tài liệu hồ sơ theo quy trình; áp dụng quy trình giải quyết TTHC đúng quy định.

- Hoạt động cải tiến, duy trì, bổ sung, chỉnh sửa TTHC trong HTQLCL: tiếp tục rà soát.

### **2.10. Nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính:**

Trong kỳ, Chi nhánh đã rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Chi nhánh.

Cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính chủ động rà soát quy trình, quy định tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành chính...thực hiện giải quyết hồ sơ tối ưu, tiết giảm thời gian khi tiếp nhận thủ tục hành chính tại Chi nhánh. Cụ thể:

Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
1	19/12/22	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (CTY Cổ Phần Sữa EVERGROWTH)	03 ngày làm việc	19/12/22	19/12/22	01	02	16

Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
2	27/12/22	Thủ tục chấp thuận thay đổi, bổ sung đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế (DNTN Trần Quốc Tín)	30 ngày làm việc	27/12/22	04/01/23	09	21	168
3	28/12/22	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công Ty TNHH Phong Điện Lạc Hòa)	15 ngày làm việc	28/12/22	10/01/23	14	01	08
4	05/01/23	Thủ tục điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ (DNTN Trần Quốc Tín)	15 ngày làm việc	05/01/23	13/01/23	07	08	64
5	12/01/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH MTV Nuôi trồng Thủy Sản và Năng lượng tái tạo Hưng Phát)	15 ngày làm việc	12/01/23	01/02/23	10	05	40
6	18/01/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (QTDND ST)	10 ngày làm việc	18/01/23	02/02/23	07	03	24
7	31/01/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND Huỳnh Hữu Nghĩa)	20 ngày làm việc	31/01/23	02/02/23	03	17	136



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
8	10/02/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của DN không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH Luckytex)	15 ngày làm việc	10/02/23	21/02/23	08	07	56
9	13/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (QTDND Trường Khánh)	10 ngày làm việc	13/02/23	17/02/23	05	05	40
10	13/02/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (CTy TNHH Thương Mại Dịch Vụ Đông Sâm)	03 ngày làm việc	13/02/23	14/02/23	02	01	08
11	15/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Lịch Hội Thượng)	10 ngày làm việc	15/02/23	20/02/23	04	06	48
12	20/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Phú Lộc)	10 ngày làm việc	20/02/23	02/03/23	09	01	08
13	21/02/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH TM-SX Nông sản Thực Phẩm Quốc Tế Quân Quân)	03 ngày làm việc	21/02/23	21/02/23	01	02	16



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
14	22/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (QTDND MỸ XUYÊN)	10 ngày làm việc	22/02/23	27/02/23	04	06	48
15	10/3/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (Công Ty TNHH Broadpeak Sóc Trăng)	03 ngày làm việc	10/3/23	10/3/23	01	02	16
16	16/3/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (Cty TNHH Chế biến thực phẩm bánh pía Tân Huệ Viên)	03 ngày làm việc	16/3/23	17/3/23	02	01	08
17	24/3/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Châu Hưng)	20 ngày làm việc	24/3/23	27/3/23	02	18	144
18	28/3/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND Phú Tân)	20 ngày làm việc	28/3/22	04/4/23	06	14	112



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
19	10/4/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh ( CTY TNHH Tuntex Sóc Trăng Việt Nam)	15 ngày làm việc	10/4/23	19/4/23	08	07	56
20	12/4/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Mỹ Xuyên)	20 ngày làm việc	12/4/23	14/4/23	3	17	136
21	12/4/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Thạnh Phú)	20 ngày làm việc	12/4/23	14/4/23	3	17	136
22	24/4/23	Đề nghị cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ (DNTN Mua Bán Vàng Mỹ Nhiên)	30 ngày làm việc	24/4/23	15/5/23	13	17	136
23	24/4/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Vĩnh Châu)	20 ngày làm việc	24/4/23	28/4/23	05	15	120
24	04/5/23	Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm/xác nhận thay đổi địa chỉ (không phát sinh thay đổi địa điểm) đặt trụ sở chi nhánh ở trong nước, phòng giao dịch của NHTM (Agribank PGD Khánh Hưng)	10 ngày làm việc	04/5/23	05/5/23	02	08	64



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
25	08/5/23	Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm/xác nhận thay đổi địa chỉ (không phát sinh thay đổi địa điểm) đặt trụ sở CN ở trong nước, PGD của NHTM (NH TMCP Bản Việt - PGD Trần Đề)	10 ngày làm việc	08/02/23	11/5/23	04	06	48
26	23/5/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Trường Khánh)	20 ngày làm việc	23/5/23	25/5/23	03	17	136
27	01/6/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH Phong Điện Lạc Hòa)	15 ngày làm việc	01/6/23	16/6/23	12	03	24
28	02/6/23	Thủ tục chấp thuận gia hạn đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế (DNTN TV Bách Hỷ)	30 ngày làm việc	02/6/23	16/6/23	11	19	152
29	23/6/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (NH TMCP Việt Nam Thương Tín)	15 ngày làm việc	23/6/23	06/7/23	10	05	40



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
30	28/6/23	Thủ tục đăng ký khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công Ty TNHH Thương Mại dịch Vụ và tư vấn Kỹ Thuật Tâm Việt)	15 ngày làm việc	28/6/23	14/7/23	13	02	16
31	06/7/23	Thủ tục đăng ký khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công Ty CP Super Wind Energy Công Lý Sóc Trăng)	15 ngày làm việc	06/7/23	20/7/23	11	04	32
32	06/7/23	Thủ tục đăng ký khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (CTY Cổ phần Super Wind Energy Công Lý Sóc Trăng)	15 ngày làm việc	06/7/23	20/7/23	11	04	32
33	21/7/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (Cty TNHH MTV Xuất nhập khẩu Thực Phẩm Thuận Hân)	03 ngày làm việc	21/7/23	01/02/23	01	02	16
34	29/9/23	Thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ (DNTN DV Tiệm vàng Phương Linh)	30 ngày làm việc	29/9/23	16/10/23	12	18	144



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
35	19/10/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công ty TNHH Tuntex Sóc Trăng Việt Nam)	15 ngày làm việc	19/10/23	27/10/23	7	8	64
36	19/10/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công ty TNHH Tuntex Sóc Trăng Việt Nam)	15 ngày làm việc	19/10/23	27/10/23	7	8	64
37	19/10/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công ty TNHH Tuntex Sóc Trăng Việt Nam)	15 ngày làm việc	19/10/23	27/10/23	7	8	64
38	14/11/23	Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm/xác nhận thay đổi địa chỉ (không phát sinh thay đổi địa điểm) đặt trụ sở chi nhánh ở trong nước, phòng giao dịch của ngân hàng thương mại	10 ngày làm việc	14/11/23	16/11/23	3	7	56
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>553</b>			<b>241</b>	<b>312</b>	<b>2496</b>

Chi nhánh luôn nâng cao tinh thần trách nhiệm, sự thân thiện của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa khi tiếp xúc hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ



tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

**III. Những khó khăn, vướng mắc:** Không.

**IV. Kiến nghị, đề xuất:** Không.

**V. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024:**

1. Triển khai quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của Ngành đến cán bộ, công chức Chi nhánh.
2. Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.
3. Thực hiện nghiêm các quy định đánh giá cán bộ, công chức hàng tháng trên cơ sở vị trí việc làm và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.
4. Rà soát, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Chi nhánh.
5. Thực hiện tốt Quy chế văn hoá công sở. Thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính.
6. Thực hiện chế độ báo cáo đúng quy định.

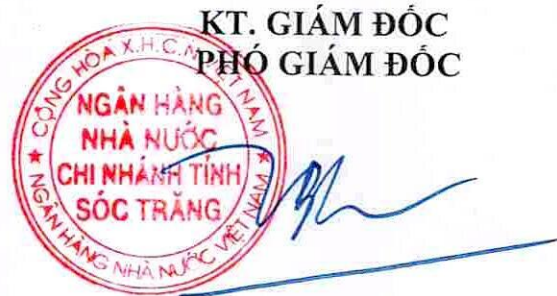
*Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng xin báo cáo./.*

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- Ban Lãnh đạo CN;
- Các phòng và tương đương thuộc CN;
- Lưu: VT, THNS&KSNB (HTNGIÀO).

**Đính kèm:**

- Phụ lục 2.



**Tôn Thất Bảo Hoàng**